

TÉRMINOS Y CONDICIONES – TELKA S.A.S.

Al ingresar a nuestro sitio web www.telka.com.co el usuario y/o comprador acepta sujetarse a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios del mismo. Le recomendamos leer y entender esta sección antes de hacer su pedido.

LA PERSONA QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE PARA EL COMPRADOR Y/O USUARIO, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS AQUÍ OFRECIDOS.

RESTRICCIONES DE USO

Los contenidos del sitio web www.telka.com.co son propiedad exclusiva de TELKA S.A.S., titular de la marca con el mismo nombre, incluyendo reproducciones de artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, publicidad fotográfica, producción audiovisual, marcas y otros signos distintivos.

TELKA S.A.S. es una marca registrada en Colombia. La reproducción, distribución, comunicación al público, transformación, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación que no haya sido expresamente autorizado por TELKA S.A.S., quedan expresamente prohibidos.

El comprador es responsable por la veracidad y precisión de los datos ingresados y/o suministrados en el sitio durante la realización de compras. Cualquier error en la información, especialmente en los datos de envío, será de exclusiva responsabilidad del comprador, exonerando a TELKA S.A.S. de cualquier reclamación.

POLÍTICA DE ENVÍOS

Entrega del producto. TELKA S.A.S. se compromete a entregar el producto en buen estado en la dirección indicada por el comprador dentro del territorio colombiano.

Ciudades principales: 3 días hábiles

Ciudades secundarias: 5 días hábiles

Municipios pequeños: hasta 9 días hábiles

Los tiempos de entrega pueden variar por razones logísticas o de fuerza mayor.

POLÍTICA DE PRECIOS

Los precios publicados en www.telka.com.co pueden variar en relación con promociones puntuales o eventos especiales.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Los cambios de productos se aceptan hasta 30 días después de la fecha de facturación, siempre que estén en perfecto estado, sin uso, con etiquetas y marquillas.

Para solicitar un cambio o devolución: Envía un correo a nassif@telka.com.co con la información del producto y la solicitud.

El producto debe llegar en perfecto estado y debidamente embalado a la dirección que se indicará por servicio al cliente.

El costo del envío en caso de cambio corre por cuenta del cliente.

Contacto: 320475315 – de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Los productos cuentan con una garantía de tres meses a partir de la fecha de compra, siempre que no hayan sido modificados o alterados.

DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con la Ley 1480 de 2011, el comprador podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega. El producto debe estar en perfecto estado y con marquillas. Los costos de envío serán asumidos por el cliente.

SERVICIO AL CLIENTE

Correo: nassif@telka.com.co

Teléfono: 320475315

Horario: Lunes a viernes de 8:00 am – 5:00 pm

PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los datos suministrados pasarán a formar parte de una base de datos administrada por TELKA S.A.S., con fines de gestión administrativa, comercial y de comunicaciones.

El usuario podrá ejercer los derechos de corrección, supresión o reclamo escribiendo al correo nassif@telka.com.co o a través de la página web www.telka.com.co.